

Do More With Less

AI와 함께하는 새로운 업무 방식 Copilot 활용

2024.05.24

박은정MVP

eunjung@pohmvp.onmicrosoft.com

Cloocus

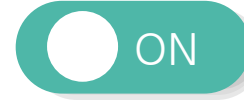
소개



박은정



Award



Trainer



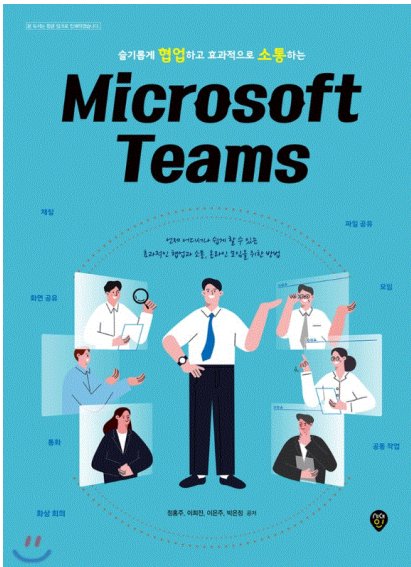
eunjung@poohmvp.onmicrosoft.com / poohmvp@gmail.com

MVP, MCT

Microsoft Most Valuable Professional
M365 Apps & Services
MCT(Microsoft Certified Trainer)

Microsoft 365 Trainer

Microsoft IH(Innovation Hub)
Microsoft 365 Training Day(Teams)
Microsoft 365 / Office 365 Admin



AGENDA

- 01 | Microsoft Copilot + Microsoft 365 Copilot How To
- 02 | Microsoft 365 Copilot Prompting How To + Tip
- 03 | 업무별 시나리오 살펴보기 : 영업 & 마케팅
- 04 | 업무별 시나리오 살펴보기 : 채용 & 운영
- 05 | 업무별 시나리오 살펴보기 : 경영진(기획) & IT

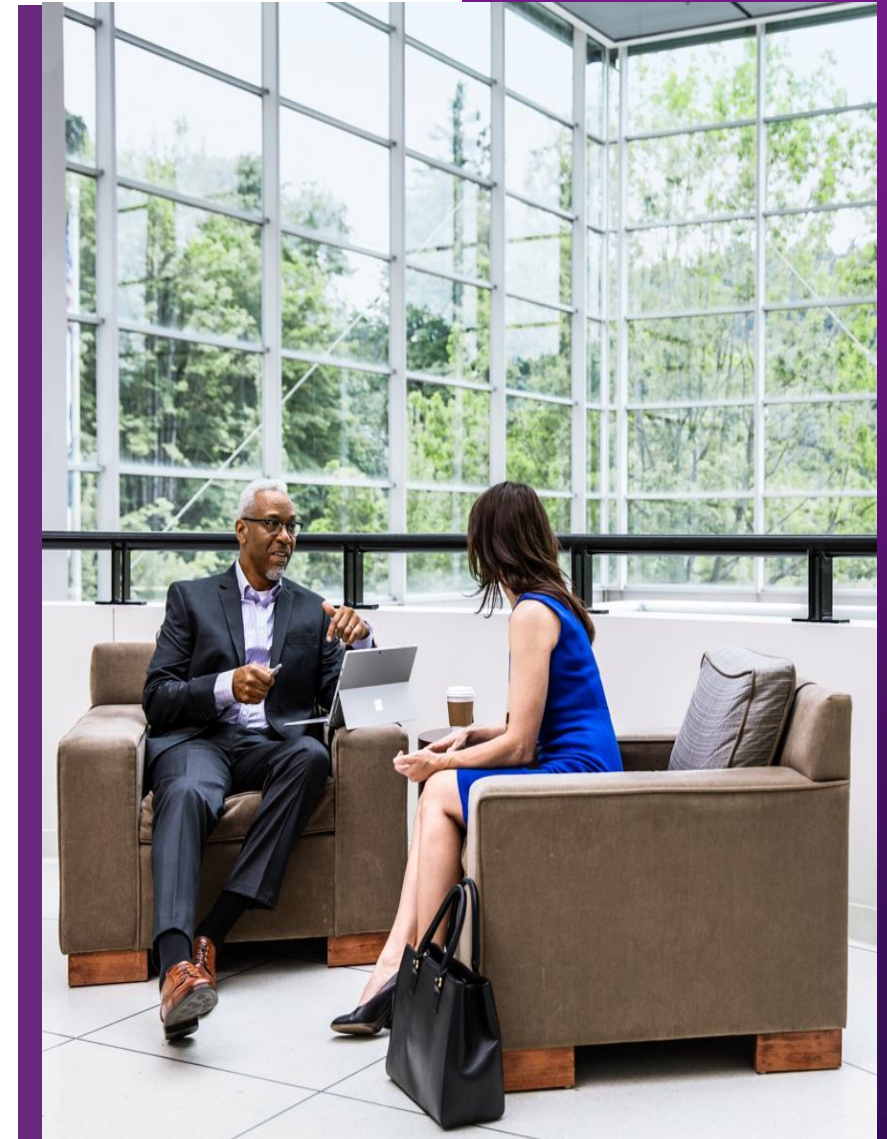
AGENDA

- 01 | Microsoft Copilot란 무엇인가?**
- 02 | 브라우저 기반의 Copilot How To**
- 03 | Windows Copilot(Preview) How To**
- 04 | Microsoft 365 Copilot Overview**
- 05 | Microsoft 365 Copilot How To**
 - 1. Copilot in Word
 - 2. Copilot in PowerPoint
 - 3. Copilot in Excel
 - 4. Copilot in Outlook
 - 5. Copilot in Teams
- 06 | Microsoft 365 Copilot Check Point**

AI와 함께 하는 새로운 업무 방식

4월 30일 Microsoft 365
Copilot 한국어 버전 출시!

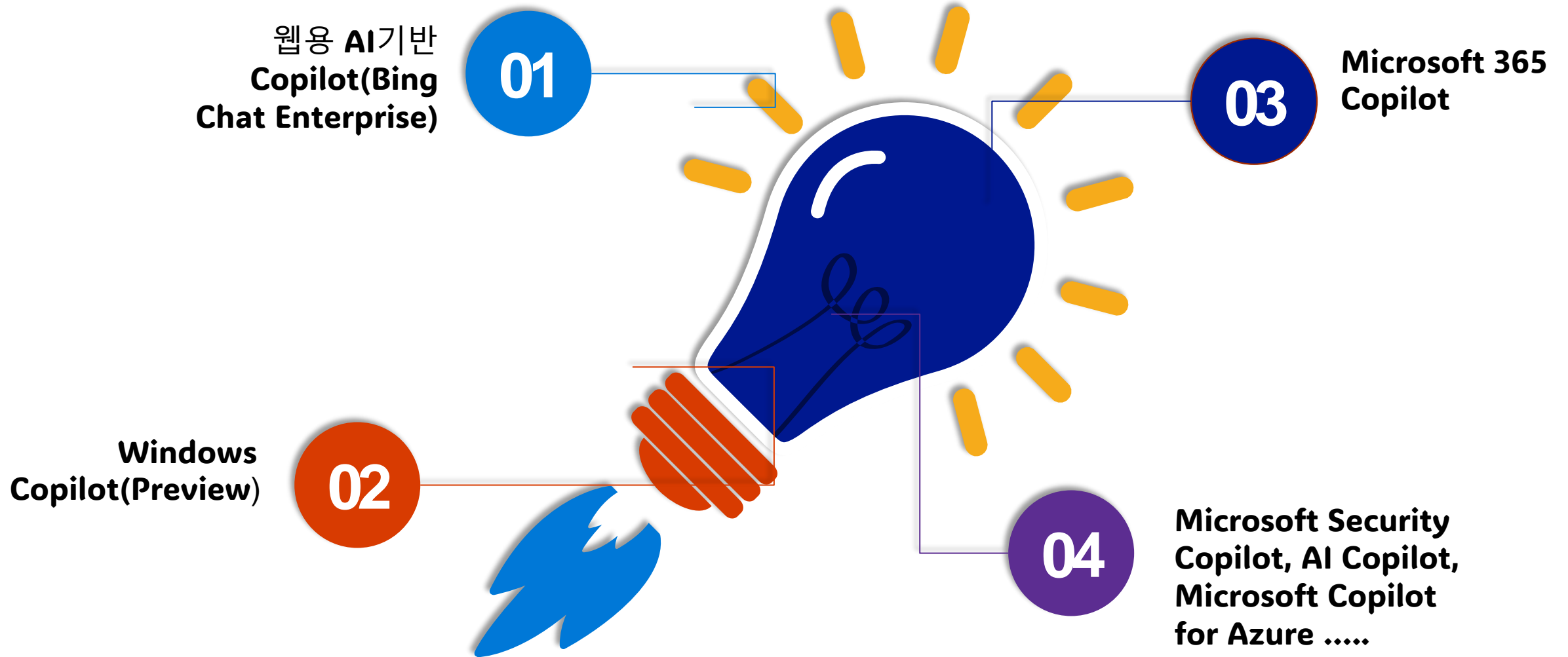
01 Microsoft Copilot란?



업무 환경이 AI와 함께 하는 새로운 업무 방식으로 변화하고 있습니다.

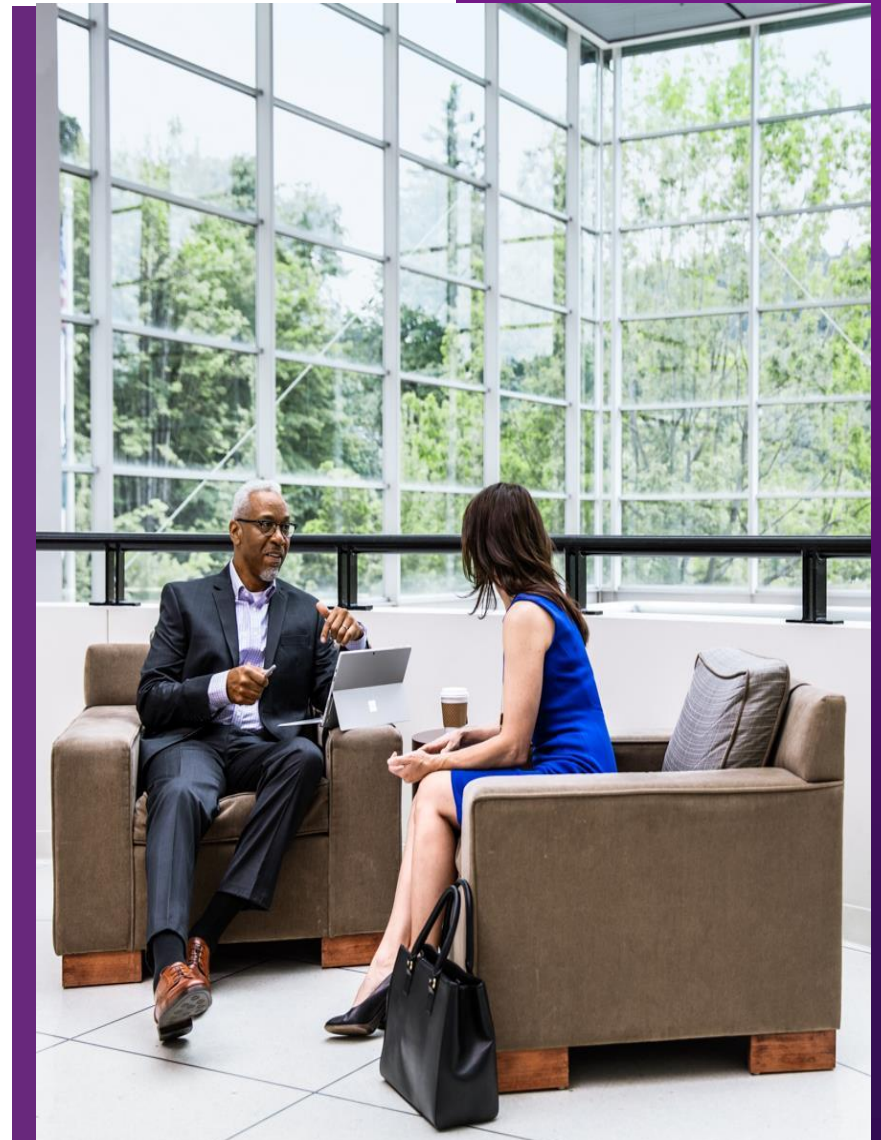
Microsoft에서 개발한 AI비서 즉 수행하는 모든 작업을 위한 AI

- 코드, 이메일, 보고서, 프레젠테이션 등 다양한 작업을 보다 쉽고 빠르게 수행할 수 있도록 도와 줌
- 직원들이 신속하게 콘텐츠를 생성하고 데이터를 분석하거나 비교하고 문서를 요약하고 새로운 기술을 배우고, 코드를 작성하는 등의 기능을 지원
 - 적격 사용자는 회사 계정(Entra ID)으로 로그인 할 때도 상업용 데이터 보호
- Microsoft 365, Azure 등 Microsoft Cloud의 서비스와 통합되어 있음



02 브라우저 기반 Copilot

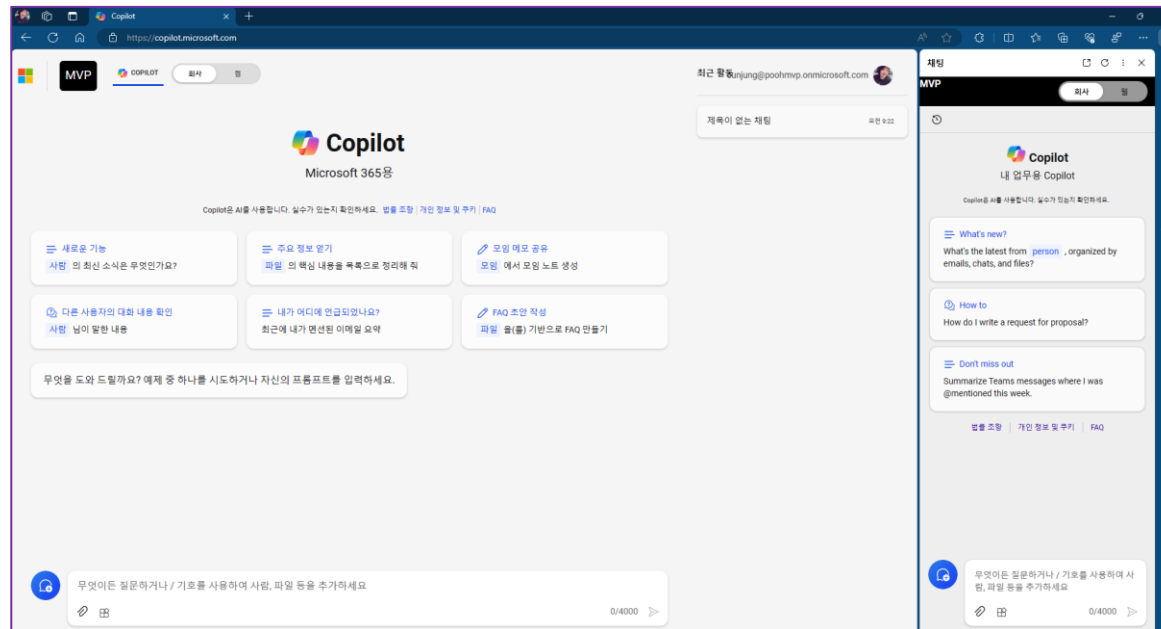
1. [Bing.com/chat](https://bing.com/chat)



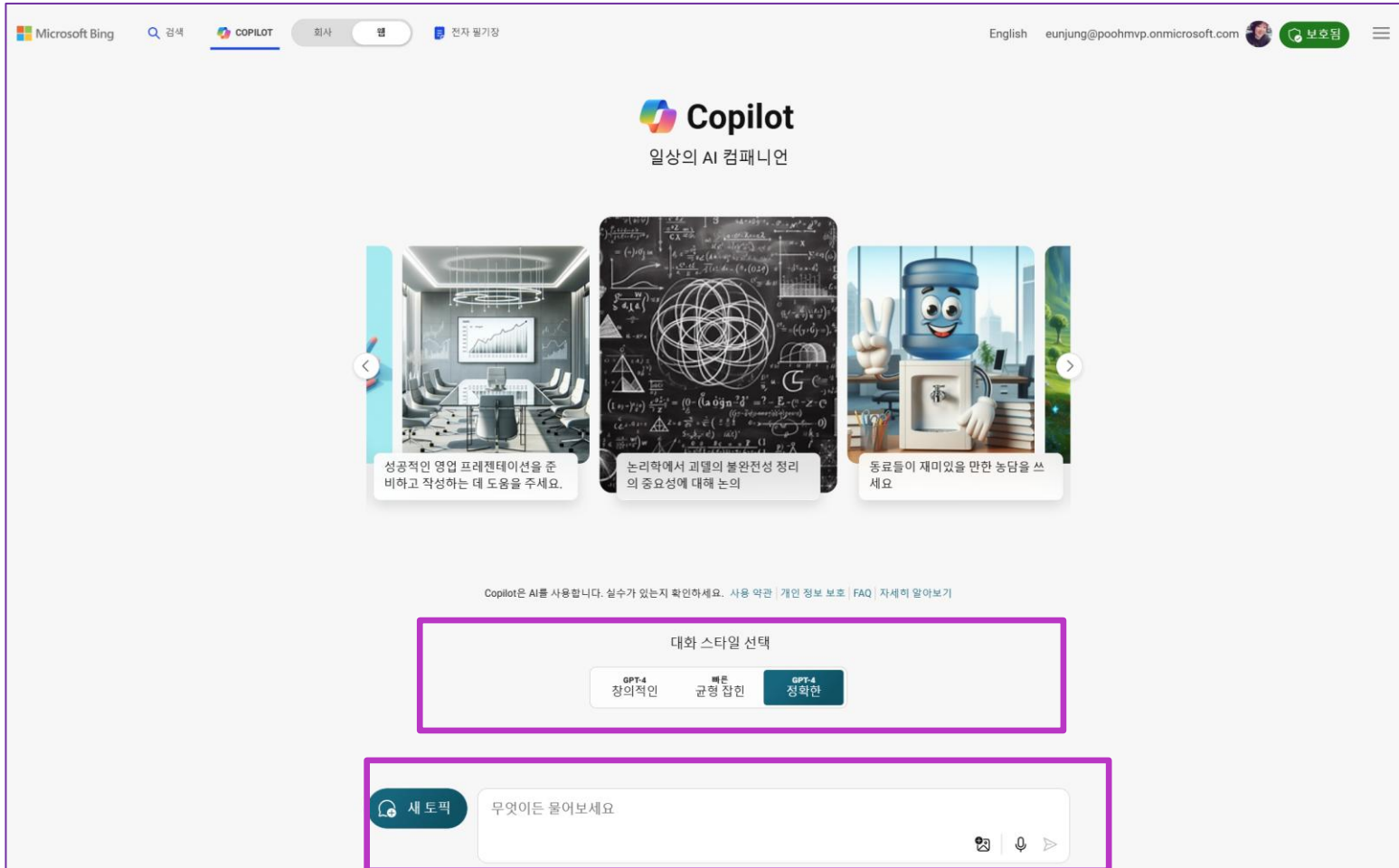


Bing Chat Enterprise

- 브라우저 기반의 Copilot (Windows 10, 11 브라우저를 통해 접속)
- Copilot.Microsoft.com or Bing.com/Chat 에서 Microsoft Edge 브라우저를 통해 액세스 가능 함
- Copilot은 현재 Windows 및 Mac OS의 Microsoft Edge 또는 Chrome 브라우저에서만 지원 함



Microsoft 계정 또는
Entra ID 계정에
로그인하세요



How To

1. 새 토픽 “무엇이든 물어보세요” 프롬프트 입력 및 이미지 첨부, 마이크 사용 가능

How To Tip

- 창의적인
- 글을 쓴다든지, 그림을 그려준다든지 할 때 선택
- 보다 균형 있는
- 한쪽으로 치우치지 않는 정보가 필요할 때 선택
- 정확한
- 좀 더 명확, 정확한 정보가 필요한 경우 선택



Copilot

How To Tip

1. 페이지 내, PDF 내용을 바탕으로 대화 가능
예시 : Teams 활용 방안 내용 요약 해줘 등등



How To Tip

1. 톤, 형식, 길이 등을 활용한 콘텐츠 생성에 특화된 도구

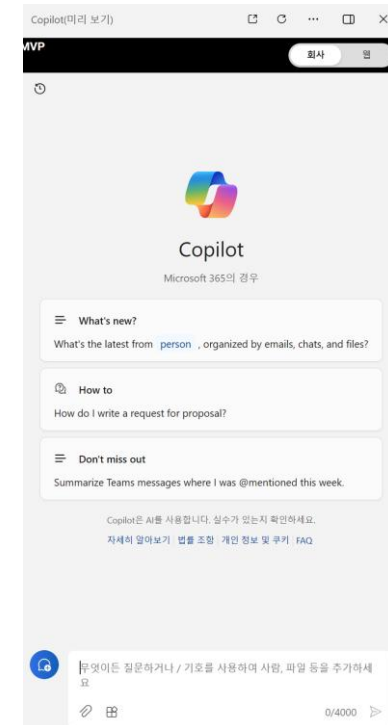
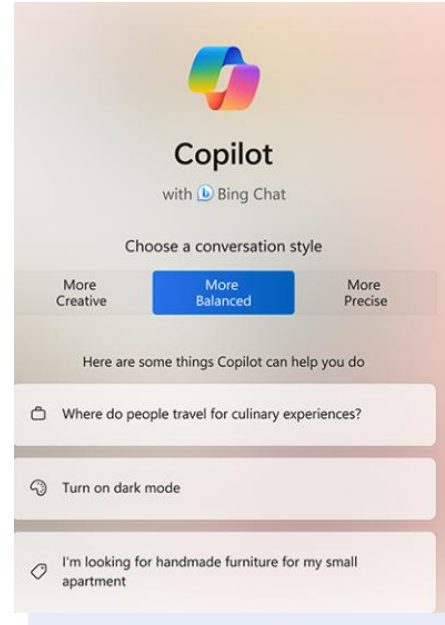
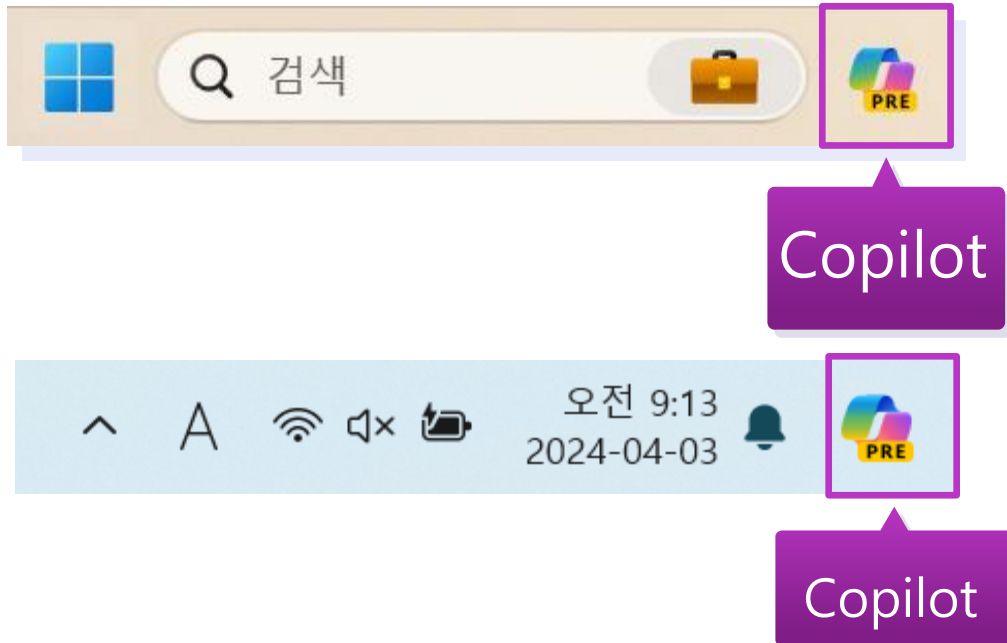
03 Windows Copilot란?

1. Windows Copilot란?
2. Windows Copilot 활용 시나리오



Windows에서 Copilot을 통해 제공되는 AI 기능

- Copilot을 통해 Windows 11사용을 손쉽게 시작 할 수 있음
- 기본적으로 작업표줄에 위치, 단축키인 Windows키 + C로 실행 가능 함
- Windows Copilot은 Windows 11에서만 지원 가능 함



참고: Windows의 Copilot은 미리 보기 형태로 현재 제공되며 전 세계 일부 판매 지역에서 단계적으로 출시 되고 있습니다. 20 윈도우 작업 표시줄에 Copilot 보이지 않거나, Windows 키 + C 를 눌러도 Copilot이 실행되지 않는다면 윈도우 업데이트가 필요합니다.

01



윈도우 11의 기능을
조정 가능

02



윈도우 11에 설치된
앱을 작동

03



내 윈도우 11에 문서
작업을 보조

04




플러그인을 활용해
워크플로우 단순화

- PDF 및 Word 문서에 대한 Copilot 웹 페이지 요약 동작

문서 유형	Copilot	상업용 데이터 보호가 포함된 코필로트
이미지 기반 PDF	요약은 지원되지 않습니다.	요약은 지원되지 않습니다.
로컬로 다운로드 및 저장되는 텍스트 기반 PDF	요약이 지원됩니다.	요약이 지원됩니다.
로컬로 다운로드 및 저장되지 않은 텍스트 기반 PDF	요약이 지원됩니다.	SharePoint에 저장된 PDF의 요약은 지원되지 않습니다. 다른 PDF의 요약이 지원됩니다.
Office Word	요약은 지원되지 않습니다.	요약은 지원되지 않습니다.





- 참고 사이트




<https://learn.microsoft.com/ko-kr/deployedge/edge-learnmore-copilot-page-summary-results>


 개인 및 회사 데이터는 이 채팅에서 보호됩니다.

Microsoft Teams를 활용한 커뮤니케이션에 대한 요약은 다음과 같습니다:

- 팀과 채널:** 조직 내에서 서로 다른 프로젝트와 결과에 포함된 사용자, 콘텐츠 및 도구 모음입니다. 채널은 특정 항목, 프로젝트 또는 분야를 기준으로 하여 대화를 정리하는 팀의 전용 섹션입니다. 채널은 표준, 비공개, 공유로 구분되며 각각 다른 앱을 추가하고 활용할 수 있습니다.
- 채팅:** 채널 대화가 공개적이라면 채팅은 나와 다른 사람(또는 그룹)사이

    1 / 30 응답 •

-  문서로 다운로드(.docx)
-  PDF (.pdf)로 다운로드
-  텍스트로 다운로드(.txt)

 개인 및 회

The background features a large white arrow pointing right, a grey arrow pointing left, and a purple diagonal shape. A white diagonal line runs across the center.

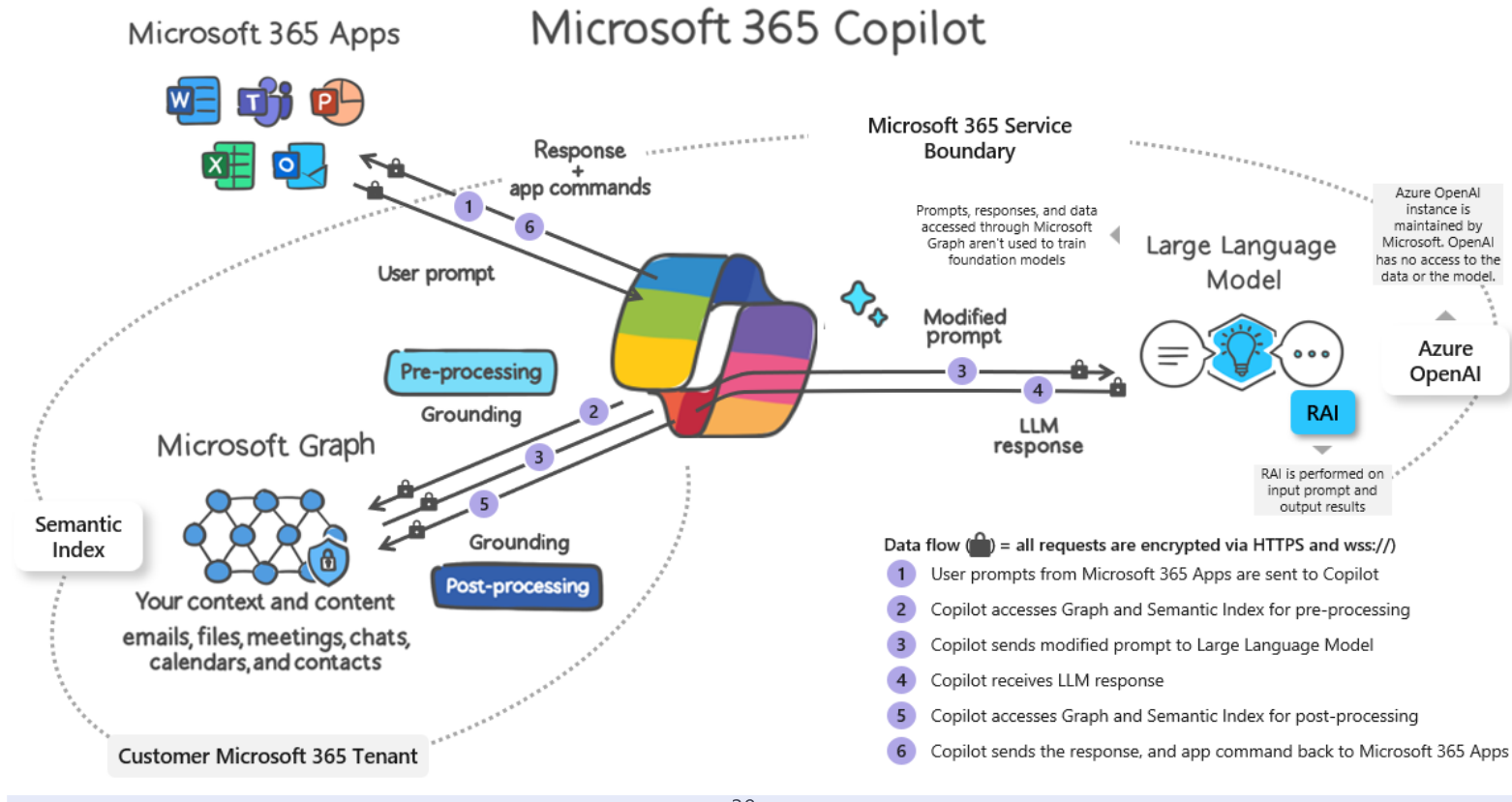
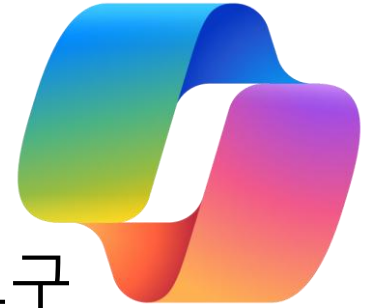
Live Demo

Cloócus

04 M365 Copilot



대규모 언어 모델(LLM), Microsoft Graph 콘텐츠 및 Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams 등 매일 사용하는 Microsoft 365 앱을 조화롭게 함께 이용할 수 있도록 하는 AI 기반 생산성 도구



Microsoft 365용 Copilot 다음 라이선스 필수 구성요소가 포함된 추가 가능 계획

- Microsoft 365 E5
- Microsoft 365 E3
- **Microsoft 365 F1, F3**
- Office 365 E3
- Office 365 E5
- 교직원용 Microsoft 365 A5
- 교직원을 위한 Microsoft 365 A3
- 교직원을 위한 Office 365 A5
- 교직원을 위한 Office 365 A3
- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium
- **Microsoft 365 Business Basics**



Microsoft 365용 Microsoft Copilot

05 Microsoft 365 Copilot How To

1. Copilot in Word
2. Copilot in PowerPoint
3. Copilot in Excel
4. Copilot in Outlook
5. Copilot in Teams

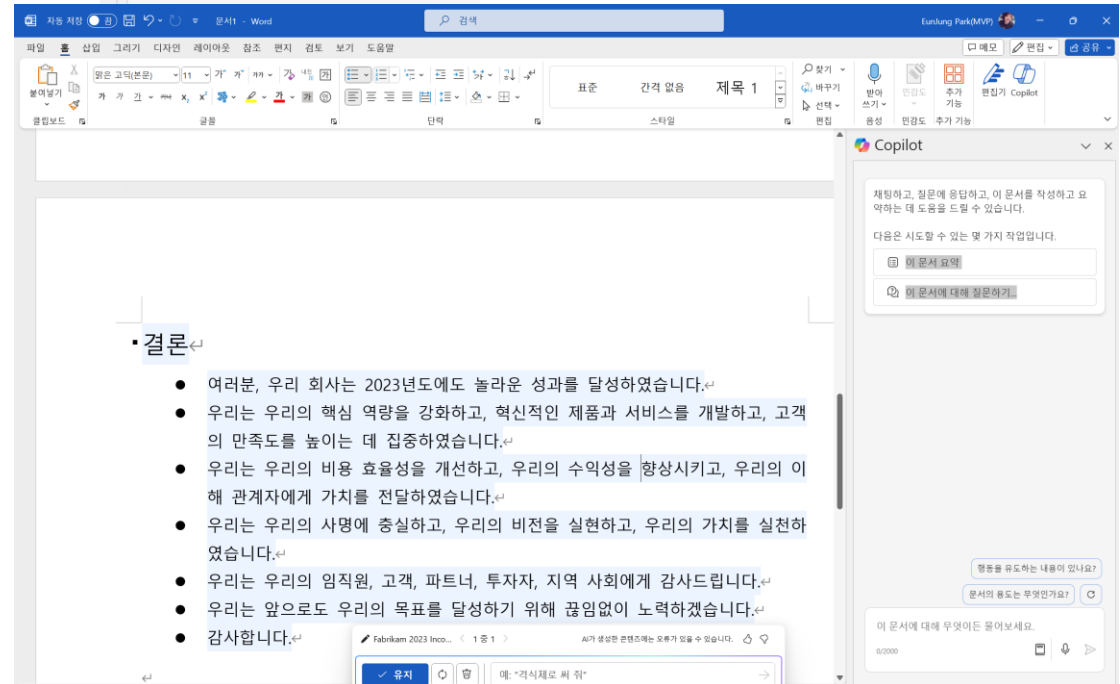
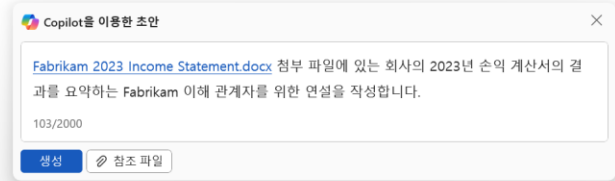
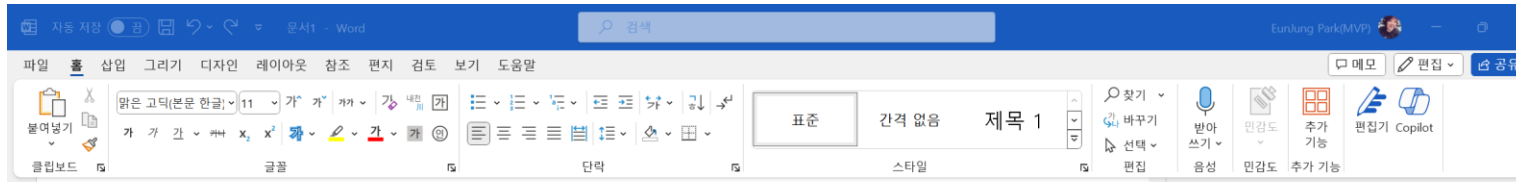


Copilot은 Word 문서의 작성, 편집, 요약을 지원합니다..

- 새로운 제안서를 작성해야 하는 경우 Copilot을 활용해 제안서 초안을 작성합니다.
- Copilot은 문서 내용을 작성하는 것 외에도 여러분이 읽고 있는 문서의 내용을 질문하고 그에 대한 답변을 제공받는데 활용 할 수 있습니다.
- 기존 문서에 더 많은 내용을 추가 할 수 있습니다.
- 긴 분량의 문서를 검토해야 합니다. Copilot 도움을 받아 중요한 요점들을 빠르게 파악 할 수 있습니다.

Word 에서 Copilot 명령어 예시

- *[A document]* 와 *[B spreadsheet]*의 내용을 기반으로 2장 분량의 제안서 초안 만들어줘.
- 세번 째 문단이 내용을 더 상세하게 작성해줘. 그리고 더 자연스러운 어투로 바꿔줘.
- 이 문서의 핵심 포인트들을 1장으로 요약해서 정리해줘.



나.

- 이는 주로 원재료 비용과 인건비의 상승에 기인합니다.
- 그러나 우리 회사는 매출 증가율이 상품 판매 비용 증가율을 상회하였기 때문에 총 이익은 98,683,000달러에서 105,249,000달러로 6.7% 증가하였습니다.
- 운영 비용은 32,140,000달러에서 34,027,000달러로 5.9% 증가하였습니다.
- 이는 판매 비용, 연구 개발 비용, 일반 관리 비용, 감가상각 비용의 모두 증가한 결과입니다.
- 그러나 우리 회사는 운영 비용 증가율이 총 이익 증가율보다 낮았기 때문에 운영 소득은 66,543,000달러에서 71,222,000달러로 7% 증가하였습니다.
- 기타 수익과 비용은 -2,364,790달러에서 -2,483,050달러로 5% 증가하였습니다.
- 이는 이자 수익, 이자 비용, 잡수익의 변동에 따른 것입니다.
- 결국 우리 회사는 세전 소득이 64,178,210달러에서 68,738,950달러로 7.1% 증가하였습니다.
- 소득세 비용은 19,766,889달러에서 21,171,597달러로 7.1% 증가하였습니다.
- 이는 연방 소득세 비용과 미네소타 주 소득세 비용의 증가에 기인합니다.
- 최종적으로 우리 회사는 순 소득이 44,411,321달러에서 47,567,353달러로 7.1% 증가하였습니다.

Copilot

채팅하고, 질문에 응답하고, 이 문서를 작성하고 요약하는 데 도움을 드릴 수 있습니다.

다음은 시도할 수 있는 몇 가지 작업입니다.

- 이 문서 요약
- 이 문서에 대해 질문하기...

질문: 소득세 비용은 ?

문서에 따르면: 소득세 비용은 **19,766,889달러에서 21,171,597달러로 7.1% 증가하였습니다.**

복사

AI가 생성한 콘텐츠에는 오류가 있을 수 있습니다.

1 참조

주제 변경

Fabrikam의 매출액은 얼마인가요?

Fabrikam의 CEO는 누구인가요?

이 문서에 대해 무엇이든 물어보세요.

0/2000

자동 저장 문서1 - Word

파일 홈 삽입 그리기 디자인 레이아웃 참조 편지 검토 보기 도움말

붙여넣기 클립보드 글꼴 단락

- 우리는 우리의 임직원, 고객, 파트너,
- 우리는 앞으로도 우리의 목표를 달성
- 감사합니다.

Copilot을 이용한 초안

작성하고 싶은 내용 설명

0/2000

생성 참조 파일 영감 얻기

자동 저장 문서1 - Word

파일 홈 삽입 그리기 디자인 레이아웃 참조 편지 검토 보기 도움말

붙여넣기 클립보드 글꼴 단락 스타일

- 우리는 우리의 임직원, 고객, 파트너, 투자자, 지역 사회에게 감사드립니다.
- 우리는 앞으로도 우리의 목표를 달성하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.
- 감사합니다.

발표 마치며

이상으로 제가 2021년 하반기 회사 실적 및 전략에 대해 발표하였습니다. 여러분의 관심과 참여에 감사드리며, 궁금하신 점이 있으시면 질의응답 시간에 자유롭게 질문해주시기 바랍니다. 그럼 즐거운 하루 되시고, 건강 유의하시기 바랍니다. 감사합니다.

영감 얻기 < 1 중 1 > AI가 생성한 콘텐츠에는 오류가 있을 수 있습니다.

유지 예: "격식체로 써 줘"

나.

- 이는 주로 원재료 비용과 인건비의 상승에 기인합니다.
- 그러나 우리 회사는 매출 증가율이 상품 판매 비용 증가율을 상회하였기 때문에 총 이익은 98,683,000달러에서 105,249,000달러로 6.7% 증가하였습니다.
- 운영 비용은 32,140,000달러에서 34,027,000달러로 5.9% 증가하였습니다.
- 이는 판매 비용, 연구 개발 비용, 일반 관리 비용, 감가상각 비용의 모두 증가한 결과입니다.
- 그러나 우리 회사는 운영 비용 증가율이 총 이익 증가율보다 낮았기 때문에 운영 소득은 66,543,000달러에서 71,222,000달러로 7% 증가하였습니다.
- 기타 수익과 비용은 -2,364,790달러에서 -2,483,050달러로 5% 증가하였습니다.
- 이는 이자 수익, 이자 비용, 잡수익의 변동에 따른 것입니다.
- 결국 우리 회사는 **세전** 소득이 64,178,210달러에서 68,738,950달러로 7.1% 증가하였습니다.
- 소득세 비용은 19,766,889달러에서 21,171,597달러로 7.1% 증가하였습니다.
- 이는 연방 소득세 비용과 미네소타 주 소득세 비용의 증가에 기인합니다.
- 최종적으로 우리 회사는 순 소득이 44,411,321달러에서 47,567,353달러로 7.1% 증가하였습니다.

결론

- 여러분, 우리 회사는 2023년도에도 놀라운 성과를 달성하였습니다.
- 우리는 우리의 핵심 역량을 강화하고, 혁신적인 제품과 서비스를 개발하고, 고객의 만족도를 높이는 데 집중하였습니다.
- 우리는 우리의 비용 효율성을 개선하고, 우리의 수익성을 향상시키고, 우리의 이해 관계자에게 가치를 전달하였습니다.
- 우리는 우리의 사명에 충실하고, 우리의 비전을 실현하고, 우리의 가치를 실천하였습니다.
- 우리는 우리의 임직원, 고객, 파트너, 투자자, 지역 사회에게 감사드립니다.
- 우리는 앞으로도 우리의 목표를 달성하기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.
- 감사합니다.

발표 마치며

Copilot Summary:

다음은 문서의 요약입니다.

주요 아이디어:

- **Fabrikam 2023년 순익 계산서 요약:** Fabrikam은 2023년도에 매출액이 9.8%, 순 소득이 7.1% 증가하였다. 1 2
- **핵심 사업 분야의 성과:** 클라우드 컴퓨팅과 인공지능은 각각 15.2%와 173.6%의 매출 증가를 달성하였다. 3
- **비용 증가 요인:** 원재료 비용과 인건비, 판매 비용, 연구 개발 비용, 일반 관리 비용, 감가상각 비용, 이자 비용 등이 주요 비용 증가 요인이었다. 4 5
- **이해 관계자 연설:** CEO John Smith는 2023년도의 성과에 대해 이해 관계자들에게 감사하고, 핵심 역량을 강화하고, 혁신적인 제품과 서비스를 개발하고, 고객의 만족도를 높이는 데 집중하였다고 밝혔다. 6 7

이 문서에 대해 무엇이든 물어보세요.

The background features a large white arrow pointing right, partially overlapping a grey area. A diagonal purple band runs from the top right towards the bottom left, with a white diagonal line cutting through it.

Live Demo

Cloócus

Copilot은 PowerPoint 슬라이드의 작성, 디자인을 지원합니다.

- 긴 분량의 프레젠테이션 파일에서 주요 요점사항을 빠르게 파악 Copilot은 파일 전체를 읽고, 핵심 내용을 글머리표로 요약하여 제공 해 줄 수 있습니다.
- Word 파일로 작성된 문서 내용을 기반으로 PowerPoint 프레젠테이션을 만들려고 할 때 Copilot은 Word 문서를 PowerPoint문서로 빠르게 변환 시켜 줄 수 있습니다.
- 작성 중인 프레젠테이션 파일에 슬라이드와 이미지를 추가 할 수 있습니다.
- 작성이 완료된 프레젠테이션 파일을 주제 별로 구역을 나누어 정리 합니다.

PowerPoint 에서 Copilot 명령어 예시 :

- *[A document]*의 내용을 파워포인트 5장으로 요약해주고, 관련된 이미지도 포함해줘.
- 전체 발표자료를 3장으로 요약해서 만들어줘.
- 3가지 중요 항목 별로 관련된 이미지를 추가하고, 슬라이드를 3분할로 디자인해줘.

The image displays two overlapping screenshots of the Microsoft PowerPoint interface. The top screenshot shows a blank slide with a red box around the top-left corner. The bottom screenshot shows a completed slide with a dark background and a central image of a computer monitor. The monitor displays a webinar interface with several avatars. The text on the slide reads: '고객 대상 웨비나 기본 제안서' (Customer Target Webinar Basic Proposal) and '새로운 제품을 더 깊이 알아보세요' (Learn more about our new products). The Copilot sidebar on the right contains the following text: '이전의 초안 작성을 도와드릴 수 있습니다.' (I can help you write previous drafts.), '시도해 볼 수 있는 몇 가지 사항은 다음과 같습니다.' (Here are some things you can try.), '파일에서 프레젠테이션 만들기...' (Create presentation from file...), '이 프레젠테이션 요약' (Summary of this presentation), '슬라이드를 구역별로 정리' (Organize slides by section), '고객 대상 웨비나를 진행하기 위한 기본 제안서를 만들어줘' (Generate a basic proposal for a customer target webinar), '여기 있어요. 고객 대상 웨비나를 위한 기본 제안서를 만들었어요.' (Here it is. I've made a basic proposal for a customer target webinar.), '원하는 경우 디자이너 고려할 다른 레이아웃 옵션도 있습니다.' (We also have other layout options you can consider if you want.), 'AI가 생성한 콘텐츠에는 오류가 있을 수 있습니다.' (There may be errors in content generated by AI.), '이 프레젠테이션에 대해 무엇든 물어보세요' (Ask me anything about this presentation), and '0/2000'.

The screenshot displays a Microsoft PowerPoint presentation. The main slide is titled "제품 결론" (Product Conclusion) and features a large image of a man in a blue face mask holding a laptop, with several other people in the background also using laptops. Below the image, the text reads: "이번 웨비나를 통해 고객들은 제품에 대해 깊이 이해하고, 제품 사용에 대한 지원을 제공받았습니다. 저희 제품을 구매하신 고객들은 언제든지 지원 받으실 수 있습니다." (Through this webinar, customers have gained a deep understanding of the product and received support for product use. Customers who have purchased our product can receive support at any time.)

The Copilot chat window on the right contains the following text:

- 고객 대상 웨비나를 진행하기 위한 기본 제안서를 만들어줘
- 여기 있어요. 고객 대상 웨비나를 위한 기본 제안서를 만들어요.
- 원하는 경우 **디자이너** 고려할 다른 레이아웃 옵션도 있습니다. AI가 생성한 콘텐츠에는 오류가 있을 수 있습니다.
- 마지막 슬라이드에 설문조사 슬라이드를 추가해줘 Microsoft 365 이미지를 추가해서
- 여기 있습니다. 마지막 슬라이드에 설문조사 슬라이드가 추가되었습니다. 또한 Microsoft 365 이미지를 추가되었습니다.
- 원하는 경우 **디자이너** 고려할 다른 레이아웃 옵션도 있습니다. AI가 생성한 콘텐츠에는 오류가 있을 수 있습니다.

At the bottom of the Copilot window, there is a "주제 변경" (Change Topic) button and a prompt: "이 프레젠테이션에 대해 무엇이든 물어보세요" (Ask me anything about this presentation).

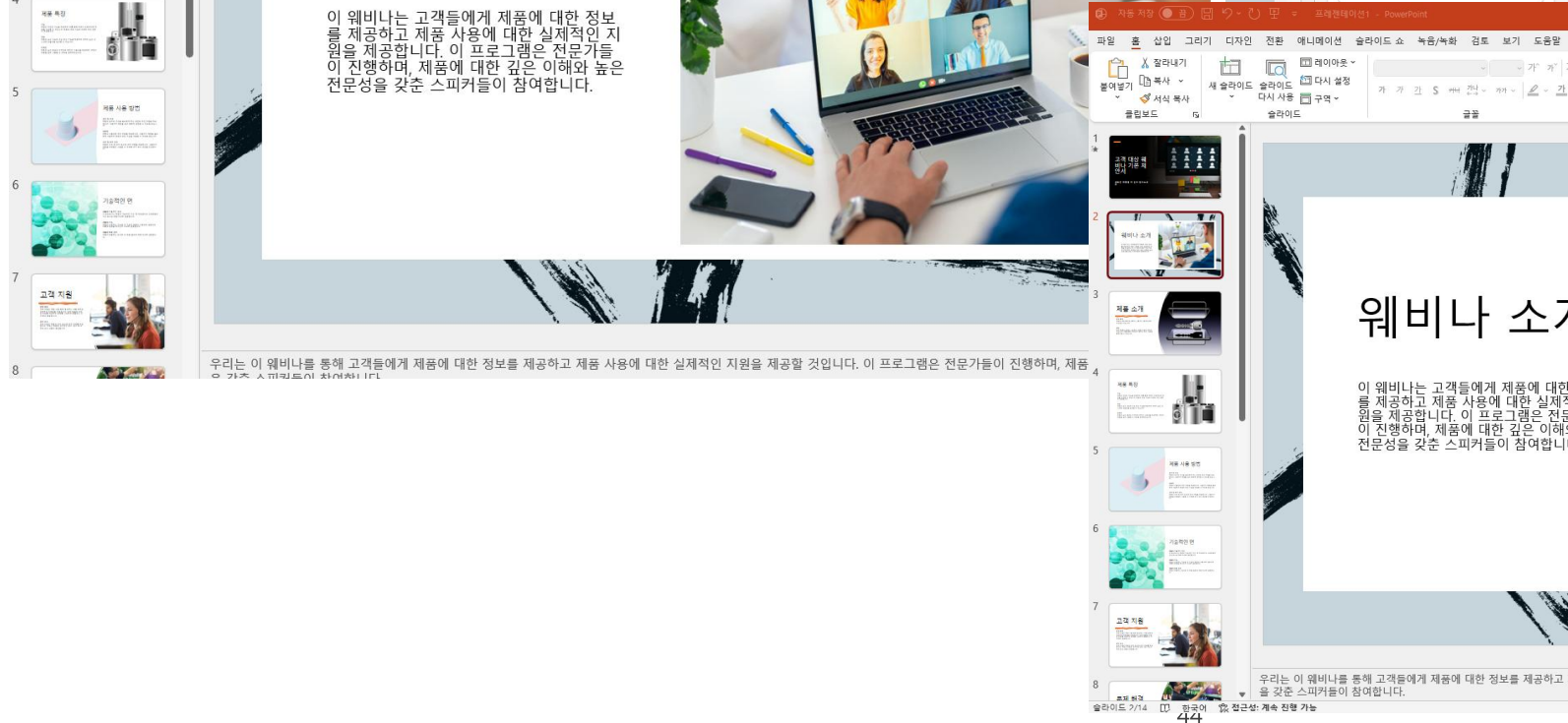
Below the Copilot window, a note states: "이 섹션에서는 이번 웨비나를 통해 고객들이 제품에 대해 더 깊이 이해하고, 제품 사용에 대한 지원을 제공받았음을 강조합니다. 이 섹션에서는 고객들에게 제품 구매를 권유합니다." (This section emphasizes that customers have gained a deeper understanding of the product and received support for product use through this webinar. This section encourages customers to purchase the product.)

The image shows a PowerPoint window with the Copilot sidebar open. The main slide displays the text: "제목을 추가하려면 클릭하십시오." and "부제목을 입력하십시오." Below the slide, there is a text box with the instruction: "여기에 슬라이드 노트의 내용을 입력하십시오".

The Copilot sidebar on the right shows a list of generated content for the slide:

- Fabrikam 2023년 손익 계산서 요약
- CEO 인사말
- 매출 증가
- 상품 판매 비용 증가
- 총 이익 증가
- 운영 비용 증가
- 운영 소득 증가
- 기타 수익과 비용 증가
- 세전 소득 증가
- 소득세 비용 증가
- 순 소득 증가
- 결론
- 말표 마치며

Below the list, there is a note: "이 프레젠테이션에 대해 무엇이든 물어보세요" and a status bar at the bottom: "This presentation was automatically generated by PowerPoint Copilot based on content found in this document: https://poohmvp-my.sharepoint.com/personal/eunjung_poohmvp_onmicrosoft_com/Documents/Copilot%20Demo%20EST/New.docx".



The background features a large white arrow pointing right, set against a grey background. A diagonal purple band runs from the top right towards the bottom left, with a white diagonal line cutting through it.

Live Demo

Cloócus

Copilot은 Excel에서 스프레드시트를 분석하고 편집합니다.

- 최근 재고 보고서를 검토하고 Copilot을 사용하여 데이터를 분석하고 스프레드시트를 업데이트합니다.
- Excel의 Copilot은 수식 및 열 제안을 생성하고, 차트 및 피벗 테이블에 통찰력을 표시하고, 데이터의 흥미로운 부분을 강조 표시함으로써 담당자가 Excel 표의 데이터로 더 많은 작업을 수행할 수 있도록 도와줍니다.

Excel 에서 **Copilot** 명령어 예시 :

- 이익 마진을 표시하는 열을 추가하세요. 이익 마진이 0보다 작은 경우 아이콘 추가
- 로드바이크의 생산 비용을 10% 줄인다면 내 이익 마진은 얼마나 될까요?
- \$3,000를 초과하는 생산 비용 값은 굵게 표시합니다.



Product	Current Price	RRP	Production	Frame Size	Wheel size	Weight	Min Price	Max Price	Brakes
Road	1786	2199	1407	50	26	18	152	175	Rim
Road	1786	2199	1407	54	26	18	168	183	Rim
Road	1842	2250	1440	56	27	19	175	191	Rim
Road	1981	2299	1471	58	29	21	183	198	Rim
Road	1981	2299	1471	60	29	21	191	206	Rim
Road	6546	7499	4799	50	26	18	152	175	Rim
Road	6546	7499	4799	54	26	18	168	183	Rim
Road	6726	7600	4864	56	27	19	175	191	Rim
Road	6982	7800	4992	58	29	21	183	198	Rim
Road	6982	7800	4992	60	29	21	191	206	Rim
Road	5100	8100	5184	50	26	18	152	175	Rim
Road	5100	8100	5184	54	26	18	168	183	Rim
Road	8101	8299	5311	56	27	19	175	191	Rim
Road	8255	8399	5375	58	29	21	183	198	Rim
Road	8255	8399	5375	60	29	21	191	206	Rim
Road	9781	10000	6400	50	26	18	152	175	Rim
Road	9781	10000	6400	54	26	18	168	183	Rim
Road	9812	10500	6720	56	27	19	175	191	Rim
Road	9902	10999	7039	58	29	21	183	198	Rim
Road	9902	10999	7039	60	29	21	191	206	Rim
Road	3769	4200	2688	50	26	18	152	175	Rim
Road	3769	4200	2688	54	26	18	168	183	Rim
Road	3821	3999	2559	56	27	19	175	191	Rim
Road	3920	4199	2687	58	29	21	183	198	Rim
Road	3920	4199	2687	60	29	21	191	206	Rim
Road	6418	6500	4160	50	26	18	152	175	Rim
Road	6418	6500	4160	54	26	18	168	183	Rim

추천 옵션 사용

Prompts 사용

요청 사항 입력

The background features a large white arrow pointing right, partially overlapping a grey area. A diagonal purple band runs from the top right towards the bottom left, with a white diagonal line cutting through it.

Live Demo

Cloócus

Copilot은 이메일 사서함과 메시지 초안 작성, 요약, 코칭을 지원합니다.

기존 스레드로 표시되는 메일을 확인하고 체크하고 회신 했다면 이제는 **Summary by Copilot** 메뉴를 활용하여 메일 요약이 가능합니다.

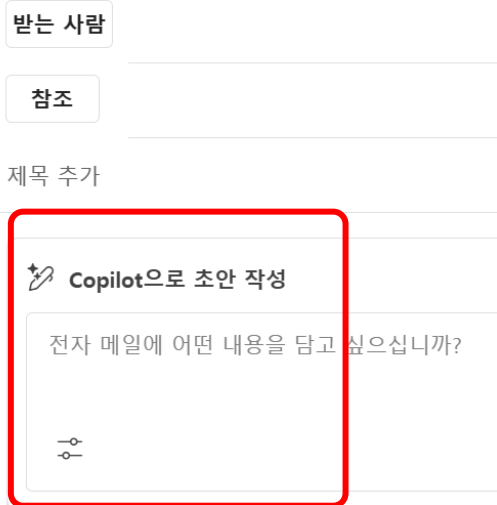
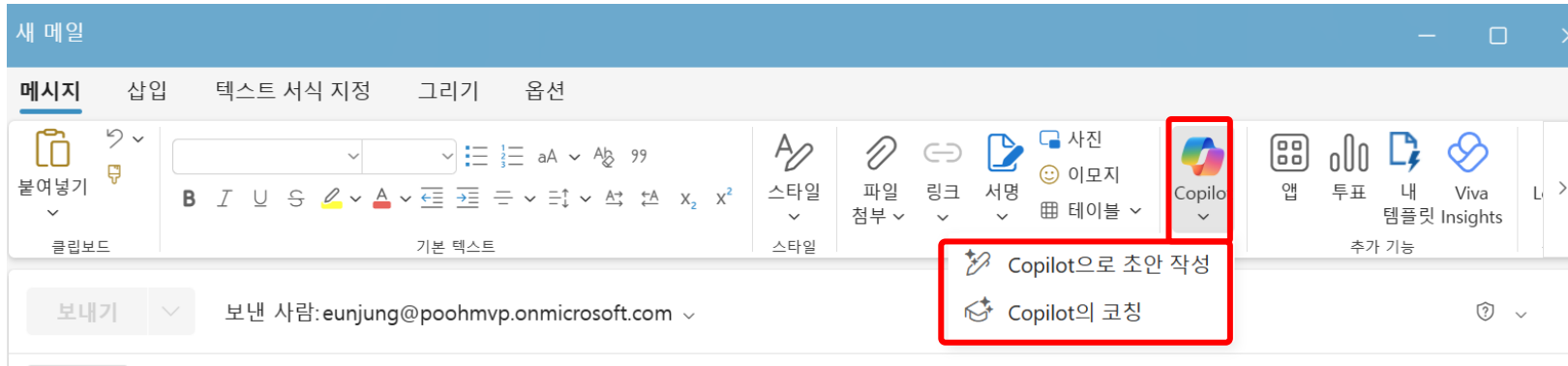
또한 회신하여 초안을 작성할 수 있으며 **Draft with Copilot** 메뉴를 활용해 톤, 길이 등에 대한 조절이 가능하며 내용이 마음에 들면 **Keep it**, 마음에 안 들면 재 생성, 최종 **Keep**를 체크하여 검토후에 메일을 발송 합니다.

Outlook 에서 **Copilot** 명령어 예시 :

외근 중에 놓친 이메일 요약하고, 중요한 항목은 플래그로 지정해줘.

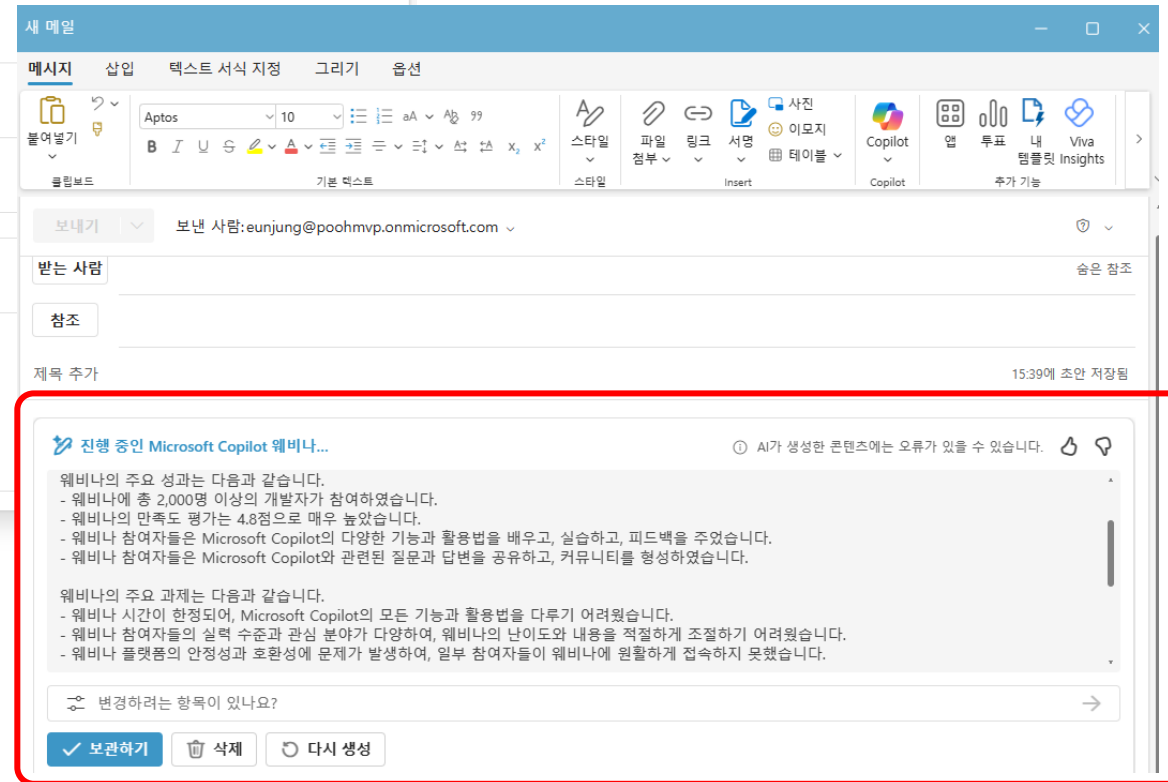
더 자세한 정보를 요구하는 답장의 초안을 업무적인 어투 작성해줘.

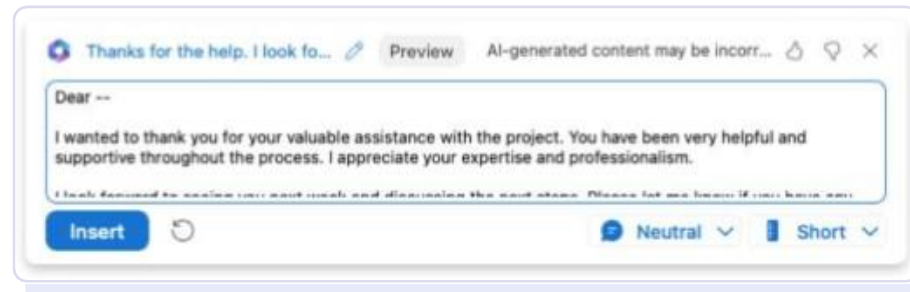
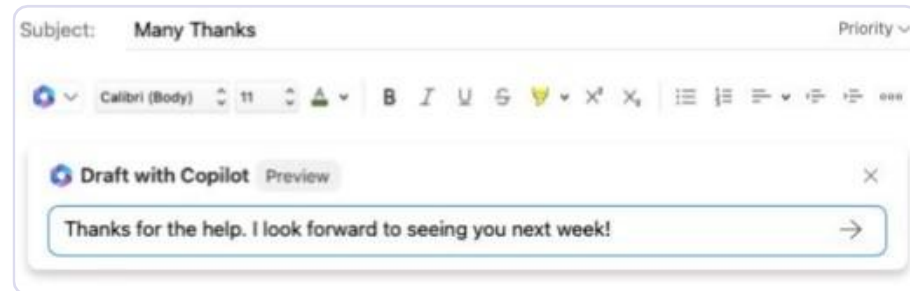
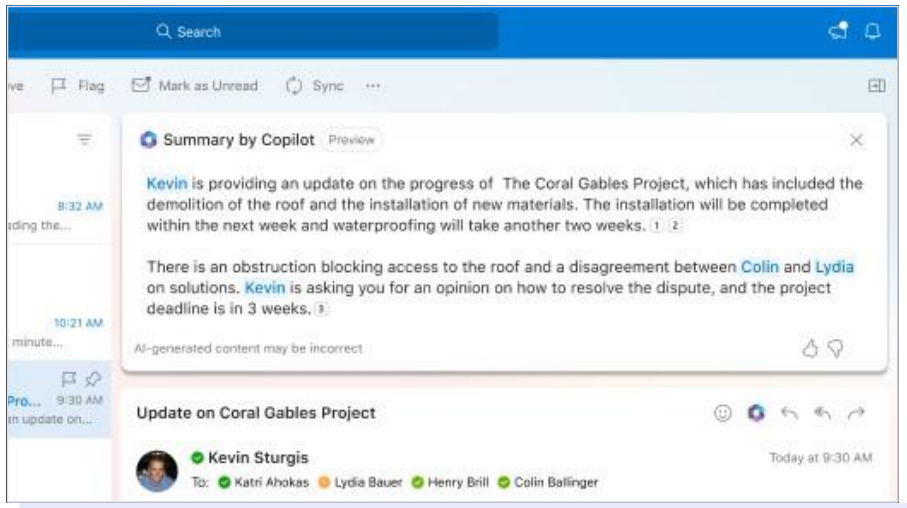
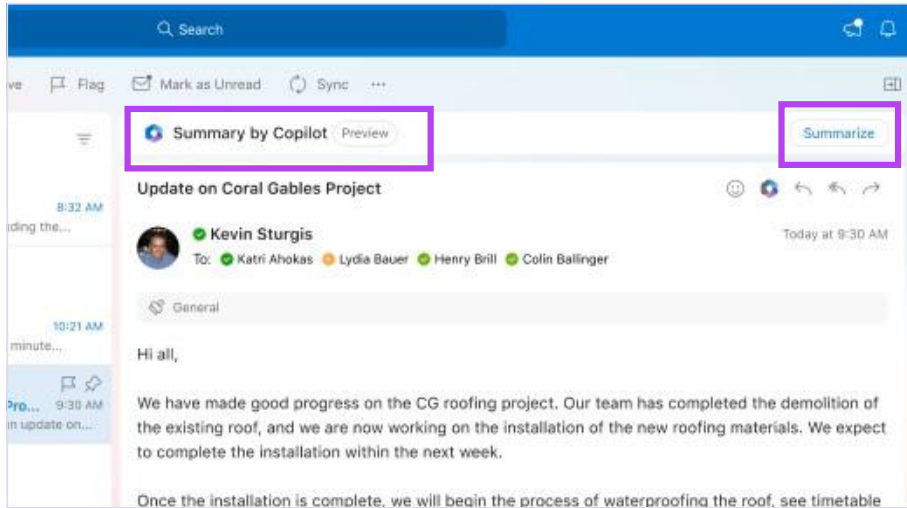
다음 주 목요일 12시에 열리는 신제품 발표회의 초대 이메일을 작성해줘.



- 어조
 - 직설적인
 - 중립적인
 - 일상적인
 - ✓ 격식 있는
 - 시로 표현하기
- 길이
 - 짧게
 - 중간
 - ✓ 긴

박은정 부장, Microsoft MVP
EunJung Park | Mobile : (82)10-3517-5357







Live Demo

Cloócus

Copilot은 효과적인 회의를 위한 **주요 요점 정리 및 회의 내용 요약**을 지원합니다.

- Microsoft Teams에서 여러분의 문서, 프레젠테이션, 이메일, 일정, 노트 및 연락처로부터 데이터를 취합해 문서들이나 대화 속에 묻혀 버린 중요한 정보를 찾아 이용할 수 있도록 합니다.
- 미팅에 대한 요약, 참석자와 참석한 사람들의 역할, 별도로 진행해야 하는 작업 목록 또는 내 매니저가 회의 중에 별도로 말한 내용까지 체크 가능합니다.

Teams 에서 **Copilot** 명령어 예시 :

- 내가 부재 중에 회의에서 논의된 내용 요약해줘.
- 회의의 분위기는 어때 했지?
- 이번 회의에서 어떤 결정이 내려졌고, 다음 단계는 무엇인지 정리해줘.

EunJung Park(MVP) 2023-10-19 오후 4:18

Planner
작업 생성됨
업무 2시
IH(Innovation Hub)의 EunJung Park(4:17)의 15.IH Shared(1019): 업무 2시
DEV +1

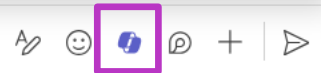
다시 작성 조정

재작성
이 채팅에서 다루는 핵심 사항

바꾸기

AI 생성 콘텐츠가 올바르게 작동할 수 있음

이 채팅의 주요 내용



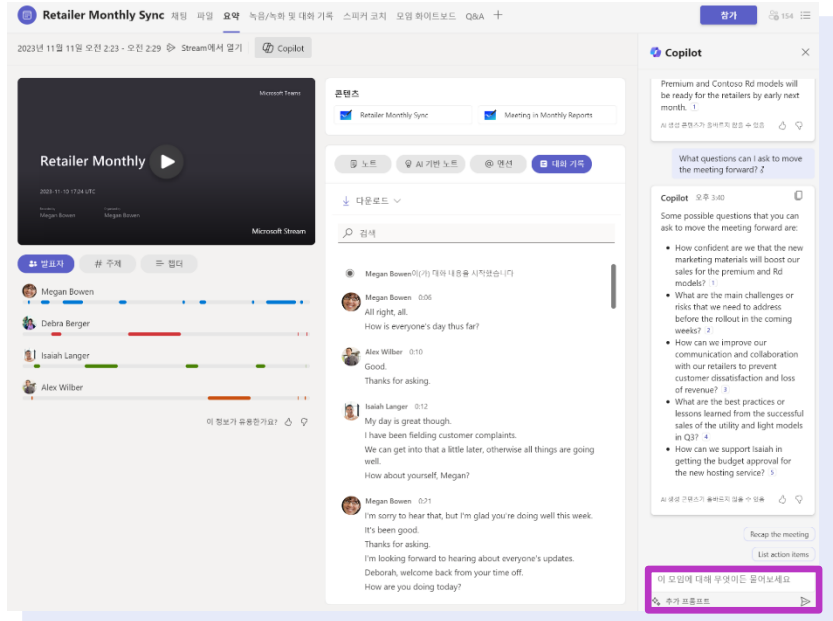
Cecil Folk 9:30 AM

Upcoming launch

Let's make sure that our marketing material for the upcoming launch is ready. I'm meeting with stakeholders next week. Please reply with a quick update on your progress. Thanks!

👍 12 ❤️ 8 🧑‍🤝‍🧑 7 😄 6

8 replies from Mona, Colin, Kayo, and others

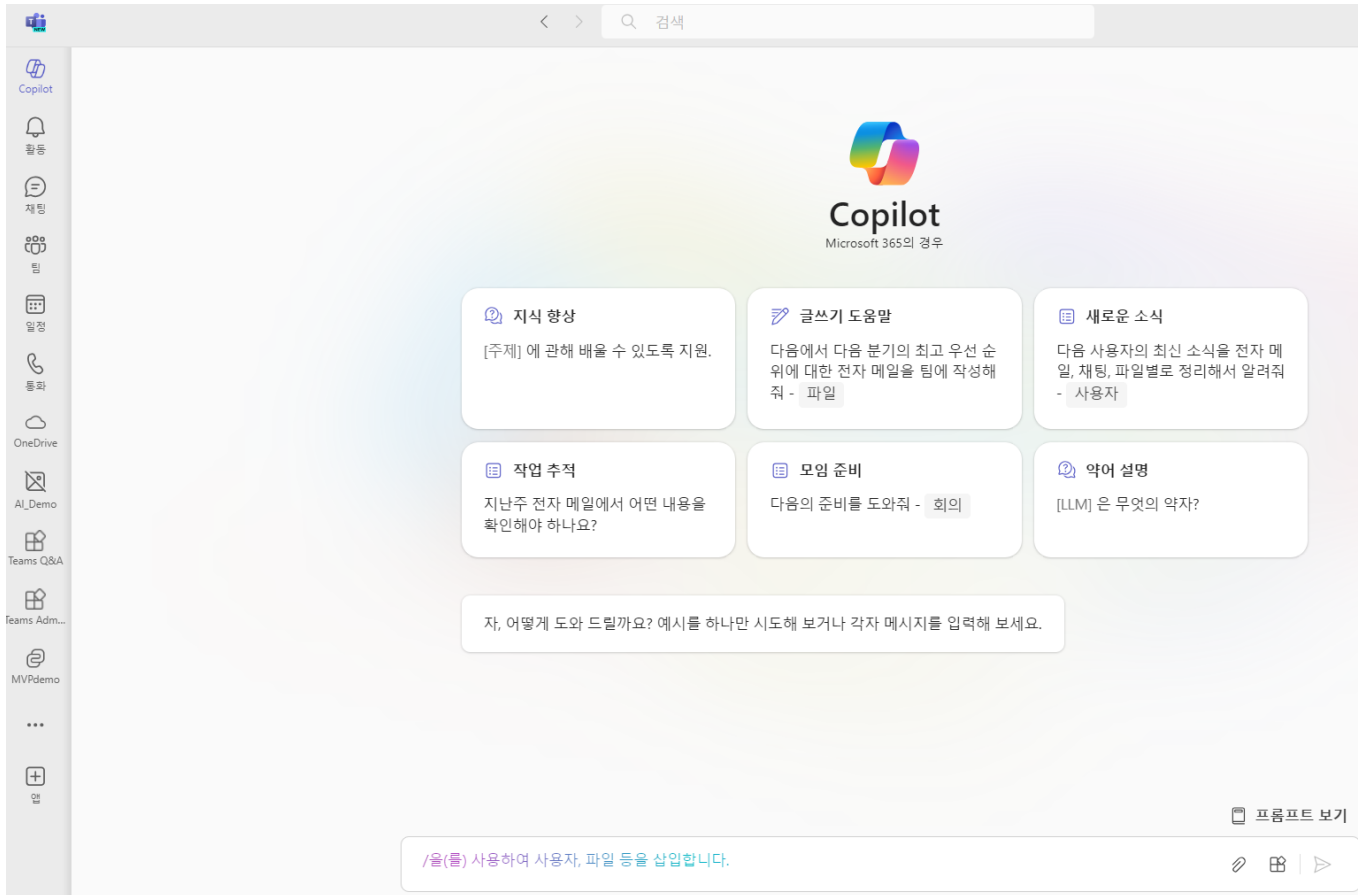


1 회의 창의 오른쪽에 있는 Copilot 명령어 박스에 다음 명령어들을 입력해 놓친 대화 확인

- What questions were asked, answered, and unresolved? (어떤 질문이 질의되었고, 답변되었고, 미해결로 남았는지?)
- Create a table with the ideas discussed and their pros and cons. (논의된 아이디어와 그것의 장점 및 단점에 대해 표를 만들어 줘.)
- What was the mood of the meeting? (회의의 분위기는 어떠했는지?)
- Summarize what people said, in a less technical way. (사람들이 말한 것들을 덜 전문적으로 요약해 줘.)

Tip!

회의 주최자는 Copilot을 활성화 하기 위해 회의를 녹화 또는 기록해야 함
Teams 회의에서 Copilot은 회의 기록에 대해 동작하며, 회의 채팅에 대해서는 동작하지 않음



Teams에서 copilot 채팅 창을 통해 필요한 정보에 대해 명령어 입력

Tip!

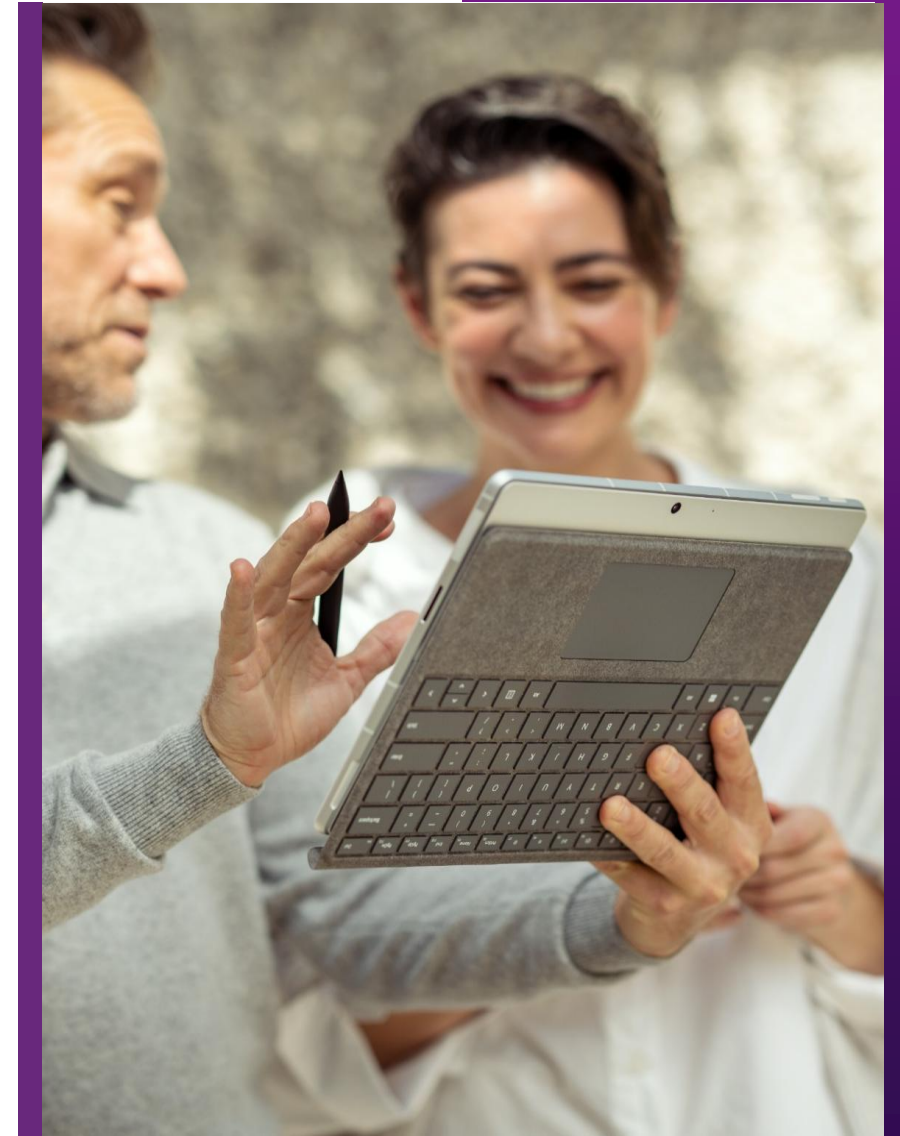
추천 명령어를 통해 복사하거나 필요에 맞게 수정해서 사용 가능

The background features a large white arrow pointing right, a grey arrow pointing right, and a purple arrow pointing right, all overlapping. A white diagonal line runs from the bottom left towards the top right, crossing the other elements.

Live Demo

Cloócus

06 Microsoft 365 Copilot Check Point



➤ Microsoft 365 copilot 활용을 극대화 하기 위한 필수 준비 사항

Microsoft 365 Apps 기
반 생산성 도구



◆ Copilot은 워드, 파워포인트 등 클라우드 기반 Apps 의 기능 제공

Microsoft 365 기반
협업 및 소통



◆ Copilot은 Teams, Exchange Online 내의 클라우드 기반 커뮤니케이션 데이터를 기반으로 동작 함

Microsoft 365 기반
문서 및 데이터



◆ Copilot은 Teams, SharePoint Online, OneDrive에서 유통되는 클라우드 기반 문서 데이터를 기반으로 동작 함

Microsoft 365 기반
일정 관리



◆ Copilot은 Exchange Online 의 일정/캘린더 데이터를 기반으로 동작 함

Microsoft 365용 Copilot 다음 라이선스 필수 구성요소가 포함된 추가 가능 계획

- Microsoft 365 E5
- Microsoft 365 E3
- **Microsoft 365 F1, F3**
- Office 365 E3
- Office 365 E5
- 교직원용 Microsoft 365 A5
- 교직원을 위한 Microsoft 365 A3
- 교직원을 위한 Office 365 A5
- 교직원을 위한 Office 365 A3
- Microsoft 365 Business Standard
- Microsoft 365 Business Premium
- **Microsoft 365 Business Basics**



Microsoft 365용 Microsoft Copilot

➤ Microsoft 365 copilot Pre-Checklist

구분		항목	
1	Microsoft 라이선스	Microsoft E3 또는 E5 , Microsoft 365 Business Standard 또는 Business Premium 라이선스를 구매하고 계십니까?	
2	계정 관리	Azure AD	사내 구성원 계정 관리가 Azure AD를 기반으로 이루어지고 있습니까?
3	문서 공유/ 문서 협업	OneDrive/ SharePoint	사내 구성원들이 Word, Excel, PowerPoint, OneNote로 작성한 문서를 OneDrive에 저장하고 다른 사용자와 공유할 수 있습니까? (구성원 개인 별 OneDrive 계정을 제공하고 있습니까?)
			사내 구성원들이 Word, Excel, PowerPoint, OneNote로 작성한 문서를 SharePoint에 저장하고 다른 사용자와 공유할 수 있습니까?
			사내 구성원들이 이메일/채팅 시, 첨부 파일을 복사본이 아닌 OneDrive/SharePoint 파일 링크로 공유하고 있습니까?
			사내 구성원들이 OneDrive/SharePoint에 저장된 하나의 문서를 기반으로 공동편집을 하고 있습니까?
4	Microsoft 365 앱 사용	Office for the Web	사내 구성원들이 Word, Excel, PowerPoint, OneNote의 웹 버전을 사용하여 문서를 작성할 수 있습니까?
		Outlook/ Exchange Online	사내 구성원들이 New Outlook for Windows(preview)를 사용하여 이메일을 작성하는 것을 허용하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Outlook for Mobile(iOS, Android)을 사용하여 이메일을 작성하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Outlook의 캘린더 기능을 사용하여 일정관리를 하고 있습니까?
			사내 구성원들의 이메일 사서함이 Exchange Online을 기반으로 구성되어 있습니까?
		Microsoft Teams	사내 구성원들이 Teams Desktop Client를 사용하여 업무를 할 수 있습니까?
			사내 구성원들이 Teams 채팅 및 채널을 사용하여 업무적인 소통 및 정보 공유를 하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Teams를 중심으로 온라인 회의를 진행하고 있습니까?
			사내 구성원들이 Teams 회의 중 Transcription 기능을 자유롭게 사용하도록 허용하고 있습니까?
		Microsoft Loop	사내 구성원들이 Microsoft Loop(preview)를 사용하는 것을 허용하고 있습니까?

➤ Microsoft 365 copilot Pre-Checklist

구분		항목	
5	Security & Compliance	사이트 권한 관리	사내 생성된 SharePoint 사이트/Microsoft Teams 팀 사이트가 올바른 권한 체계에 따라 구성되어 있습니까?
			구성원들이 Microsoft Teams 공개/비공개 팀 및 채널을 정확히 이해하고 팀과 채널을 생성하고 있습니까?
		Sensitive Labeling	대내외 안전한 문서 유통 및 협업을 위해 Sensitive Label 기반의 데이터 분류 체계가 정립되어 있습니까?
			Sensitive Label을 Word, Excel, PowerPoint에서 생성된 문서 파일에 적용하고 계십니까?
			Sensitive Label을 Outlook에서 발생한 이메일에 적용하고 계십니까?
			Sensitive Label을 Outlook 및 Teams 캘린더에서 생성한 미팅 일정에 적용하고 계십니까?
			Sensitive Label을 Microsoft 365 Group, Microsoft Teams 팀 사이트, SharePoint 사이트에 적용하고 계십니까?
			사내 구성원들이 데이터 라벨의 의미 및 사용법을 이해하고, 올바르게 사용하고 있습니까?
		Data Loss Prevention (DLP)	문서 및 이메일에 Auto-labeling 정책을 사용하고 계십니까?
			사내 민감정보 보호를 위한 DLP 정책이 Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive에 적용되어 있습니까?
		Information Barrier	사내 민감정보 보호를 위한 DLP 정책이 Outlook 이메일, Teams 채팅 등에 적용되어 있습니까?
			사내 특정 사용자 및 그룹 간 협업 및 소통 제한을 위한 Information Barrier 정책이 구현되어 있습니까?
		Retention Policy	Microsoft 365 플랫폼 상에 저장된 데이터 라이프사이클 관리를 위한 Retention Policy를 정의하고 계십니까?
			SharePoint Online/OneDrive 또는 Exchange Mailbox에 Retention Policy를 적용하고 계십니까?
			Microsoft Teams 채팅 및 채널에 Retention Policy를 적용하고 계십니까?
			특정 조건에서 Retention Policy가 자동으로 적용되는 정책을 사용하고 계십니까?



Grounded in
your business data

Microsoft 365 Copilot은 Microsoft Graph의 콘텐츠와 컨텍스트에 실시간으로 액세스할 수 있습니다.



Comprehensive
security, compliance, & privacy

Copilot은 Microsoft 365에 설정된 보안, 규정 준수 및 개인 정보 보호 정책을 기반으로 동작합니다.



Architected to protect
data

고객의 데이터는 보안 영역 (secure partition)을 벗어나지 않으며 학습 목적으로 사용되지 않습니다.



Integrated into the
apps you use every day

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams 에 통합된 기능으로 제공됩니다.



Individual user & admin
always in control

고객이 어떤 기능을 활성화, 비활성화, 수정할지 결정할 수 있습니다.



Designed to
learn new skills

Copilot은 프로세스의 학습을 통해 더 정교한 작업과 쿼리를 제공합니다.

사람의 업무를 대체하는 AI가 아닌...



Image: INKINCT cartoons

사람의 업무를 지원하는 AI와 함께 변화하고 있습니다.

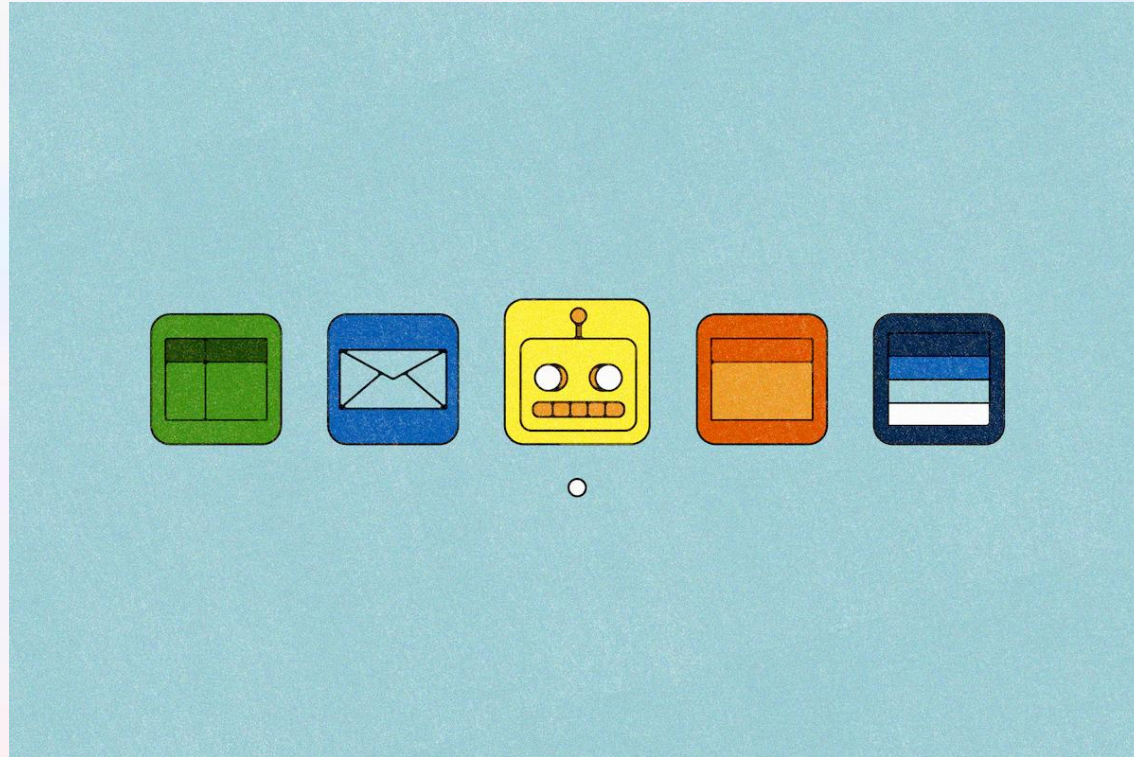


Image: You may soon be able to use AI in Microsoft Word, Outlook - The Washington Post

AI와 함께 더 높은 업무 성과의 고지에 도달



<https://www.microsoft.com/en-us/worklab/ai-a-whole-new-way-of-working>

Thank you!

eunjung@poohmvp.onmicrosoft.com

Cloócus